ACTA DE REUNIÓN. Consecutivo 26

Datos Básicos				
Proyecto / contrato / Entidad.	CONSORCIO CONSULTORES 9010 INTERVENTORÍA ENCUESTAS SISBEN IV		**Fecha de reunión**	13 marzo del 2025
Tipo de reunión	EXTERNA	VIRTUAL	**Lugar de Reunión:**	SALA VIRTUAL MICROSOFT TEAMS
Responsable del acta	INTERVENTORIA		**Hora de inicio:** **Hora finalización:**	10:04 am 12:00 m

Asistentes/Participantes: Anexo: Listado de Asistencia virtual.

OBJETIVO DE LA REUNIÓN

Décimo octava reunión de seguimiento y avance operador - interventoría – SDP

AGENDA DE LA REUNIÓN

Presentación de los participantes.
Presentación del operador, posteriormente interventoría y finaliza la reunión la SDP.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

Se da inicio a la reunión con la socialización de los compromisos del comité anterior del 06 de marzo del 2025 y posteriormente con la presentación de los resultados de avance del consorcio operador con corte al 11 de marzo 2025.

Informe reporte de campo marzo 2025

Fecha	Día	Efectivas	Ausentes	Contr Cal Invalida	Trasladas	Otros Resultados	Total visitas	% Efectividad	% Ausentes	% 417	% Trasladas	% otros resultados	Encuestadores efectivos	Promedio efectivas
sábado, 1 de marzo de 2025	151	713	327	15	48	97	1.152	61,9%	28,4%	1,3%	4,2%	8,4%	91	7,8
domingo, 2 de marzo de 2025	152	216	120	8	19	50	394	54,8%	30,5%	2,0%	4,8%	12,7%	34	6,4
lunes, 3 de marzo de 2025	153	892	485	20	59	129	1.526	58,5%	31,8%	1,3%	3,9%	8,5%	98	9,1
martes, 4 de marzo de 2025	154	967	495	29	64	150	1.641	58,9%	30,2%	1,8%	3,9%	9,1%	103	9,4
miércoles, 5 de marzo de 2025	155	908	529	28	65	145	1.610	56,4%	32,9%	1,7%	4,0%	9,0%	101	9,0
jueves, 6 de marzo de 2025	156	873	574	13	60	124	1.584	55,1%	36,2%	0,8%	3,8%	7,8%	103	8,5
viernes, 7 de marzo de 2025	157	757	504	16	48	127	1.404	53,9%	35,9%	1,1%	3,4%	9,0%	94	8,1
sábado, 8 de marzo de 2025	158	676	487	14	42	113	1.290	52,4%	37,8%	1,1%	3,3%	8,8%	83	8,1
domingo, 9 de marzo de 2025	159	315	211	5	20	59	590	53,4%	35,8%	0,8%	3,4%	10,0%	40	7,9
lunes, 10 de marzo de 2025	160	628	444	11	37	115	1.198	52,4%	37,1%	0,9%	3,1%	9,6%	87	7,2
martes, 11 de marzo de 2025	161	653	429	15	25	76	1.173	55,7%	36,6%	1,3%	2,1%	6,5%	86	7,6
TOTAL GENERAL (30 DE SEP- 11 DE MARZO)		69.699	42.727	2.210	7.161	15.753	130.389	53%	33%	1,7%	5,5%	12,1%	9.832	7,1

El operador del contrato indica superar las 900 encuestas efectivas reportadas en campo, se muestra un promedio de encuestas día por encuestador superior al 7% en la mayoría de los

días. Se lleva en total reportadas de campo 69699 encuestas efectivas de un total de 130389 visitas, un porcentaje de efectividad del 53% general, un promedio de encuestas efectivas por encuestador de 7.1 encuestas. En Oracle al momento se tiene el 99% de actualización relacionada con el reporte de campo. En esta semana aumentó el promedio de encuestas efectivas, así como el de solicitudes de visitas con resultado ausente, pero disminuyeron un poco los traslados y los 417. Al igual que los otros resultados, la cantidad promedio de visitas diarias también aumentó en promedio este periodo. En cuanto a cantidad de encuestas se indica que los resultados han sido positivos a pesar de que tener bastantes personas enfermas debido al clima. A continuación, se muestra el estado de las bases. El operador indica que la interventoría descuenta las solicitudes con devolución que no se haya logrado repetir la encuesta, entonces es ahí donde puede existir una diferencia entre los porcentajes presentados por el operador. La demás información presentada ya ha sido concertada previamente con la interventoría.

ESTADO ORACLE BASE 9 SEGÚN LOCALIDAD Y RESULTADO

B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
BASE ENTREGA														
9		Total de solicitudes recibidas	3- Exitosa	302- Exitosa Incluida	303-Exitosa Tutela	TOTAL EXITOSAS (E + F + G)	Sin Vida	403 - Ausentes	409 - Traslados	Otros Resultados	TOTAL NO EXITOSAS (J + K + L)	TOTAL SOLICITUDES ATENDIDAS (H + M)	% Solicitudes atendidas (N / D)	EFECTIVIDAD (sobre la base bruta) (H / N)
Cod Loc	LOCALIDAD													
1	Usaquén	358	237	0	0	237	0	78	10	33	121	358	100%	66,2%
2	Chapinero	84	42	0	1	43	0	22	4	15	41	84	100%	51,2%
3	Santafé	177	115	0	0	115	0	18	6	38	62	177	100%	65,0%
4	San Cristóbal	678	445	4	1	450	0	151	23	54	228	678	100%	66,4%
5	Usme	670	515	2	0	517	0	78	22	53	153	670	100%	77,2%
6	Tunjuelito	205	165	0	0	165	0	12	8	20	40	205	100%	80,5%
7	Bosa	1.224	854	3	0	857	0	258	37	72	367	1.224	100%	70,0%
8	Kennedy	1.451	1.038	5	1	1.044	0	246	52	109	407	1.451	100%	72,0%
9	Fontibón	421	282	2	0	284	0	97	15	25	137	421	100%	67,5%
10	Engativá	928	658	1	0	659	0	166	29	74	269	928	100%	71,0%
11	Suba	1.323	940	1	0	941	0	261	36	85	382	1.323	100%	71,1%
12	Barrios Unidos	150	120	0	0	120	0	11	9	10	30	150	100%	80,0%
13	Teusaquillo	55	40	2	0	42	0	12	1	0	13	55	100%	76,4%
14	Mártires	129	96	0	0	96	0	7	9	17	33	129	100%	74,4%
15	Antonio Nariño	78	67	1	0	68	0	4	2	4	10	78	100%	87,2%
16	Puente Aranda	220	162	2	0	164	0	33	6	17	56	220	100%	74,5%
17	Candelaria	40	27	0	0	27	0	4	1	8	13	40	100%	67,5%
18	Rafael Uribe	647	492	2	0	494	0	72	17	64	153	647	100%	76,4%
19	Ciudad Bolívar	1.162	821	4	0	825	0	168	52	117	337	1.162	100%	71,0%
20	Sumapaz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Total general		10.000	7.116	29	3	7.148	0	1.698	339	815	2.852	10.000	100,0%	71,5%

El informe de reprogramaciones del 11 de marzo está en este momento pendiente la revisión por parte de Interventoría, base 7, 8 y 9 está pendiente del concepto de Interventoría aclarando que base 9, pues el operador envió el informe el día de ayer en la noche. El reporte del cierre base 7 y base 8, base 7 se envió el 18 de febrero y base 8 se envió el 28 de febrero. Base 10 está en ejecución.

Respecto a las Capacitaciones se llevan en total 28 capacitaciones, en este periodo se realizó la capacitación número 28 a la que asistieron y aprobaron 5 personas. En total se tienen 888 personas capacitadas, registradas en plataforma van 1853 hojas de vida, cumplen el perfil 987, Confirmados 737, han asistido 455 y finalmente han aprobado 290 personas. Respecto al personal de oficina se tienen 5 digitadores y en cada uno de los roles se mantienen las personas que están desde el comienzo del del proyecto. En cuanto a personal de campo, en

este momento se cuenta con cuatro coordinadores, 23 supervisores y 101 encuestadores que tienen contrato activo en este momento.

En este momento se han retirado 88 personas, de las cuales son 5 supervisores y 83 encuestadores. Vemos pues que el porcentaje alto de retiros ha sido de las personas que ingresaron sin experiencia previa en Sisben IV. En total se han contratado 188 personas.

En cuanto al tema de tutelas al día de ayer se tienen 110 tutelas en total, hay 6 que no fueron exitosas y dos en proceso que están para respuesta una el día de hoy y la otra con plazo hasta el día 15.

Personal Contratado y Retirado, según rol

PERSONAL COORDINADOR, APOYO Y OFICINA	CONTRATADOS
COORDINADOR GENERAL DEL PROYECTO	1
COORDINADOR OPERATIVO Y DE CAMPO	1
COORDINADOR DE SISTEMATIZACIÓN	1
APOYO DE SISTEMAS Y CONTROL DE CALIDAD	1
DIGITADORES ORACLE	6
APOYO OPERATIVO (2)Y TELEVERIFICACION (1)	3
SERVICIOS GENERALES	1

EQUIPOS DE TRABAJO EN CAMPO									
Rol	Contratados			Activos			Retirados		
	Con exp	Sin exp	Total	Con exp	Sin exp	Total	Con exp	Sin Exp	Total
COORDINADORES	4	0	4	4	0	4	0	0	0
SUPERVISORES	26	2	28	22	1	23	4	1	5
ENCUESTADORES	90	94	188	68	33	101	22	61	83

SE HAN REALIZADO 5 CAMBIOS DE ROL: 4 ENCUESTADORES PASARON A SUPERVISORES

En el tema de devoluciones el día de ayer el operador recibió el archivo número 10 con 183 registros provenientes de la SDP, ya fueron entregados y distribuidos a los coordinadores esta mañana. Con esto se completa un acumulado de 2489 devoluciones en total.

De las cuales se han logrado repetir 957, en estado ausente se tienen 733 con sus dos visitas respectivas y de esas 265 que han sido rechazadas. Esas 2489 están distribuidas entre la entrega 1 a la 8.

En cuanto al reporte de correos y llamadas hasta el día de hoy se tiene un acumulado de 1811 casos de los cuales 941 han ingresado por medio del correo y a través de las líneas telefónicas 870.

De acuerdo a la tipología de consulta hay 421 casos donde solicitaron un cambio de dirección, 646 han solicitado reprogramar la visita, 541 que han llamado solicitando algún tipo de información y 22 casos que solicitaron el cierre del registro. También se tienen 18 casos que

no tienen datos de asociación para un total de 1811.

Respecto al tema de PQRs al momento se tienen 27 en proceso, 189 que ya tienen respuesta para un total de 216 distribuidos por localidad o por número de entrega.

Se da inicio a la presentación de la interventoría donde se muestra lo correspondiente a las bases entregadas al operador, incluyendo la base 10, y para resaltar que ya se ha entregado por parte de la SDP al operador solicitudes de febrero aproximadamente hasta el 15 de febrero. Posteriormente se muestra la información correspondiente a las entregas, pero el cruce entre cada una de ellas y las localidades, eso no varía en el sentido de que hay cuatro localidades que son 3 de ellas al sur Bosa, Kennedy, Ciudad Bolívar y Suba al norte, que entre esas cuatro representan el 50% del total de las solicitudes.

CIFRAS TOTALES POR ENTREGA

	Solicitudes	Efectivas	Efect/b.bruta	No Efectivas	%	Ausentismo		Prom Visitas
Entrega_1	20.197	12.898	63,9%	7.299	36,1%	3.102	15,4%	1,363
Entrega_2	14.912	9.546	64,0%	5.366	36,0%	2.343	15,7%	1,358
Entrega_3	9.712	5.954	61,3%	3.758	38,7%	1.828	18,8%	1,351
Entrega_4	3.502	1.977	56,5%	1.525	43,5%	894	25,5%	1,462
Entrega_5	9.709	5.938	61,2%	3.771	38,8%	1.893	19,5%	1,574
Entrega_6	15.742	10.133	64,4%	5.609	35,6%	2.671	17,0%	1,482
Entrega_7	9.907	6.267	63,3%	3.640	36,7%	1.892	19,1%	2,354
Entrega_8	10.097	6.733	66,7%	3.364	33,3%	1.797	17,8%	2,310
Entrega_9	10.000	7.148	71,5%	2.852	28,5%	1.698	17,0%	2,334
	103.778	**66.594**	64,2%	**37.184**	35,8%	**18.118**	17,5%	1,422

Ya el operador ha cubierto las priorizadas de las bases de las entregas dos a la nueve al 100%. Se procede a exponer unas tablas donde se muestra el tiempo que le ha llevado el operador en atender esas solicitudes priorizadas, importante, tener en cuenta que la mayoría se han atendido entre 2 y 15 días a lo cual la interventoría recomienda dar respuesta en un tiempo más corto. Se muestran 299 solicitudes priorizadas que son de la entrega dos a la nueve hay 299 con Código 3, una con Código 302 y 4 con código 303 para un total de 304 lo que representan un 85% de las 357 que ya han sido gestionadas, cuatro son código 402, 22 son ausentes, cuatro con código 404. De esas priorizadas han salido 12 por control de calidad.

TRAZABILIDAD DE LAS ENTREGAS

Concepto / Entrega	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Solicitudes en la entrega	20.197	14.912	9.712	3.502	9.709	15.742	9.907	10.097	10.000	9.984
Rutas conformadas	1.843	1.399	980	456	981	1.484	998	1.157		
Fecha de entrega de la base	29/09/2024	27/10/2024	18/11/2024	13/12/2024	9/01/2025	21/01/2025	1/02/2025	13/02/2025	25/02/2025	8/03/2025
Días calendario establecidos	*20*	*10*	*10*	*10*	*10*	*10*	*10*	*10*	*10*	*10*
Fecha inicial trabajo de campo	30/09/2024	28/10/2024	19/11/2024	14/12/2024	10/01/2025	22/01/2025	2/02/2025	14/02/2025	26/02/2025	9/03/2025
Fecha esperada de finalización	19/10/2024	6/11/2024	28/11/2024	23/12/2024	19/01/2025	31/01/2025	11/02/2025	23/02/2025	7/03/2025	18/03/2025
Fecha de cierre (1) inicial	16/11/2024	9/12/2024	23/12/2024	7/01/2025	23/01/2025	7/02/2025	18/02/2025	28/02/2025	12/03/2025	
Días adicionales en campo	*27*	*33*	*25*	*15*	*4*	*7*	*7*	*4*	*5*	
Fecha devolución de interventori	26/11/2024	26/12/2025	21/01/2025	21/01/2025	13/02/2025	22/02/2025	13/03/2025			
Fecha inicial reprogramación	27/11/2024	27/12/2024	5/02/2025	5/02/2025	14/02/2025	23/02/2025	14/03/2025			
Fecha final reprogramación	6/12/2024	31/12/2024	9/02/2025	9/02/2025	18/02/2025	27/02/2025	18/03/2025			
Fecha de cierre (2) final	6/12/2024	8/01/2025	11/02/2025	11/02/2025	25/02/2025	11/03/2025	20/03/2025			
Solicitudes atendidas por día	430	347	277	140	694	926	583	721		
Devolución de solicitudes						13/03/2025	13/03/2025			
Días atendiendo las devoluciones						del 14/03/2025 al 23/03/2025	del 14/03/2025 al 23/03/2025			
Informe Operador de Devoluciones						24/03/2025	24/03/2025			
Acta de Cierre	2/01/2025	20/02/2025	5/03/2025	5/03/2025	5/03/2025	25/03/2025	25/03/2025			
Días cerrando solicitudes		17/02/2025 al 21/02/2025	13/02/2025 al 21/02/2025	Revisado 16 solicitudes	Revisado 31 solicitudes					
Reporte cierre solicitudes operador		6/03/2025	6/03/2025	13/03/2025	13/03/2025					
Aval de Cierre base	10/02/2025	7/03/2025	7/03/2025	13/03/2025	13/03/2025					

HECHO CUMPLIDO

NOTA: Acta en proceso de terminación y aprobación por parte de interventoría.

11:23am se da finalización al comité.

COMPROMISOS:

1. Informar al operador formalmente sobre las actividades del equipo de campo ante las alertas generadas por la interventoría respecto al estado de contingencia. Interventoría debe definir que acciones se continúan en ejecución y cuales deben finalizar. 13/3/2025
2. La interventoría revisará los porcentajes de efectividad de cada una de las bases avaladas, frente a la efectividad ofertada por el contratista con el fin de determinar las implicaciones en ANS 13/3/2025
3. Por parte de la interventoría dar respuesta al oficio enviado por la SDP el día 12/3/2025 con las solicitudes allí mencionadas. 13/3/2025.
4. interventoría contestará cuáles son las acciones realizadas para hacer seguimiento a las devoluciones enviadas por la SDP y Verificar que los RQ que ameriten cambiar resultados en Oracle estén definidos antes de avalar la base.
5. Implementar estrategias efectivas de cara a mejorar los resultados de efectividad de las devoluciones tanto de SDP como de Interventoría.

6. la interventoría debe emitir concepto de calidad en las respuestas dadas por el consorcio a cada uno de los archivos de devoluciones de calidad.

_____

Firma representante Secretaría Distrital de Planeación SDP

_____

Firma representante Consorcio Sisbén SV 2024

_____

Firma representante Interventoría. (Consorcio Consultores 9010)

ANEXO: Listado de asistencia virtual vía Microsoft teams.

NOMBRE	***ENTIDAD***
Alexi Ayala Chacón	SDP
Daniela Pérez Otavo	SDP
Laura Daniela Garcés Tibaquicha	SDP
Marixa Real Vanegas	SDP
Ninfa Luz Vásquez Esmeral	SDP
Wilson Gil Guzmán	SDP
Fabián Romero M	Interventoría
Freddy Pabón	Interventoría
Luis Plutarco Prieto	Interventoría
Rossy Andrea Lizcano	Interventoría
Sonia López	Interventoría
Claudia Inés Sánchez	Consorcio Operador
Fanor Córdoba	Consorcio Operador
Marcelo Montoya	Consorcio Operador
ninza-vco	Consorcio Operador
